



CARROSSERIE VANGELOOVEN

Bosdel 34a, 3600 GENK

089/35 80 90

www.carrosserievangelooven.be

Beste klanten

Als onderdeel van ons streven naar transparantie en klanttevredenheid, willen we u graag informeren over de voorwaarden en uitzonderingen met betrekking tot de opmaak van vrijblijvende offertes en bestekken voor schade aan uw voertuig. Lees alstublieft deze informatie zorgvuldig door voordat u gebruik maakt van onze diensten.

1. Vergoeding voor Offertes en Bestekken:

- Voor het verkrijgen van een offerte of bestek voor schade aan uw voertuig, zowel mechanisch als carrosserie, wordt een vergoeding van **€100 exclusief btw** in rekening gebracht.
- Deze vergoeding dient ter plaatse te worden betaald voordat de offerte of het bestek wordt verstrekt.

2. Uitzonderingen:

- De vergoeding van €100 exclusief btw is niet van toepassing op bijkomende herstellingen die worden uitgevoerd nadat uw voertuig al bij ons is binnengebracht voor herstel.
- Indien u ervoor kiest om de herstellingen door ons te laten uitvoeren, wordt het bedrag van €100 exclusief btw in mindering gebracht op de totale kosten.

3. Reden voor de Vergoeding:

- Deze vergoeding is ingesteld om misbruik van onze diensten te vermijden en om onze kosten te dekken, inclusief de tijd en expertise van ons personeel.
- Wij geloven dat het belangrijk is om de waarde van onze diensten te erkennen en te respecteren, zodat we u de hoogste kwaliteit en service kunnen blijven bieden.

4. Contactgegevens:

- Voor verdere vragen of verduidelijkingen over ons beleid met betrekking tot offertes en bestekken, kunt u altijd contact met ons opnemen.
 - Carrosserie Vangelooven BV
089/35 80 90
info@carrosserievangelooven.be

Wij danken u voor uw begrip en medewerking. Bij Carrosserie Vangelooven streven we ernaar om u de best mogelijke service te bieden.